

**Centrum pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2007

**DETAŠOVANÉ PRACOVISŤE
OSTRAVA**

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

výroční zpráva, kterou nyní držíte v ruce, Vám může pomoci vytvořit si představu o spektru služeb, které naše pracoviště zajišťuje, o počtu uživatelů, kteří služby využívají, a v neposlední řadě o finanční nákladnosti poskytování těchto služeb.

Rok 2007 byl pro detašované pracoviště Ostrava rokem velkých změn. Potýkali jsme se s řadou překážek, které jsme museli společně překonat, abychom mohli stávající služby nejen zachovat, ale i rozšířit o další aktivity, jako je např. pracovní poradenství, sociálně aktivizační služby, pořádání rekondičního a edukačního pobytu nebo zřízení knihovny.

Dovolte, abych na tomto čestném místě poděkovala všem, kteří nám pomáhali k naplňování našeho poslání a dosahování našich cílů. Děkujeme krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, statutárnímu městu Ostrava, úřadům městských obvodů Moravská Ostrava a Přívoz, Jih a Poruba a dalším právnickým osobám za jejich důvěru v naše projektové záměry a v to, že poskytnuté finanční prostředky budou využity účelně a efektivně.

Děkuji všem pracovníkům za jejich pracovní nasazení, snahu, nové nápady a odhodlání k jejich realizaci. Děkuji také všem odborníkům a dobrovolníkům, kteří nám poskytli své cenné rady a svůj volný čas.

Co říci na závěr? Snad jen to, že půjdeme i nadále tou stejnou cestou, kterou jsme se vydali na počátku loňského roku a budeme usilovat o odstraňování překážek, které by bránily v cestě těm, kteří sami jít nemohou.

Vznik organizace a její poslání

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje (CZP MSK) je občanským sdružením ustaveným dle zákona č. 83/1990 Sb. Sdružení vzniklo 13. 6. 2002, stanovy organizace jsou registrovány u Ministerstva vnitra pod číslem jednacím VS/1-1/50493/02-R.

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje je sdružením těchto právnických osob (zakladatelů):

- **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR**
- **Sdružení pro životní prostředí zdravotně postižených v ČR**
- **Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR**
- **Svaz tělesně postižených v ČR**

Dne 25. listopadu 2002 Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje uzavřelo „Dohodu o právním nástupnictví a jeho podmínkách“ se Sdružením zdravotně postižených v ČR, Karlínské nám. 12, 186 03 Praha 8 a převzalo provozování sítě odborných pracovišť na území Moravskoslezského kraje s účinností od 1. ledna 2003. Dohodou byly převzaty pohledávky a závazky vzniklé činností Sdružení zdravotně postižených v ČR na těchto odborných pracovištích k 31. prosinci 2002.

Dne 10. února 2003 byla podepsána mezi Sdružením zdravotně postižených v ČR a Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje „Smlouva o bezúplatném převodu majetku č. 13/2003“, kterou byly bezúplatně převedeny finanční prostředky a movitý majetek na pracovištích.

Centrum pro zdravotně postižené plní roli:

- kontaktního místa pro osoby se zdravotním postižením, jejich rodiny a blízké
- kontaktního místa pro přímé poskytovatele specifických služeb
- bezplatného poradenského a informačního centra
- zprostředkovatele pomoci při hledání obtížné sociální situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a institucemi v regionu Moravskoslezského kraje
- obhájce práv osob se zdravotním postižením

Základní informace o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje
Sídlo: Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava
Telefon/fax: + 420 596 115 318
Email: czp.ustredi@centrum.cz
Právní statut: občanské sdružení podle zákona č. 83/1990 Sb.
IČ: 26593548
DIČ: CZ26593548
Bankovní spojení: 195882225/0300
ČSOB, a. s., divize Poštovní spořitelna
Statutární zástupci: Mgr. Martina Salamonová, ředitelka
Dalibor Přechek, předseda výkonného výboru

Základní informace o detašovaném pracovišti Ostrava

Adresa: Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava
Bankovní spojení: 1644311319/0800
Vedoucí pracoviště: Ing. Silvie Tichá
Telefon/fax: + 420 596 115 318
Telefon: +420 774 993 216
Email: czp.ostrava@centrum.cz

Pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Středa	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00



Cíle a poslání

Cílem Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje je zejména podpora integrace osob se zdravotním postižením do běžného života a společnosti, jejich seberealizace a nezávislost.

Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Centrum se při poskytování sociálních služeb zaměřuje na tyto jednotlivé skupiny osob se zdravotním postižením:

- osoby s tělesným postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby s duševním onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s jiným zdravotním postižením.

Prostorové zázemí

Prostory detašované pracoviště Ostrava jsou bezbariérové, nachází se ve zvýšeném přízemí, přístup pro osoby s omezenými pohybovými schopnostmi je zajištěn šikmou schodišťovou plošinou. Prostory jsou optimalizovány vzhledem k poskytovaným službám. V blízkosti detašovaného pracoviště jsou parkovací místa vyhrazená pro osoby se zdravotním postižením a pracoviště se nachází poblíž zastávek integrovaného dopravního systému města Ostravy.

Bezbariérový přístup na detašované
pracoviště Ostrava zajištěn šikmou
schodišťovou plošinou



Poskytované služby

Detašované pracoviště Ostrava poskytovalo v roce 2007 tyto služby:

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství včetně pracovního poradenství
- právní poradenství
- služby osobní asistence
- sociálně aktivizační služby
 - o kurz základy práce s počítačem
 - o kurz zdokonalení jemné motoriky
 - o kurz výuky jazyka anglického pro začátečníky
 - o kurz výuky jazyka anglického pro mírně pokročilé

Projekty realizované v roce 2007

Stejně jako v předchozích letech pokračovali jsme i v roce 2006 v realizaci dvou dlouholetých kontinuálních projektů, zaměřených na poskytování poradenství a služeb osobní asistence:

- **Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**
- **Služby osobní asistence**

Rok 2007 byl rokem přelomovým, kdy se nám podařilo rozšířit spektrum a zvýšit kvalitu poskytovaných služeb. Nově byly v roce 2007 realizovány tyto projekty:

- **Komplexní sociální služby pro osoby zdravotně postižené**
- **Poradenství uživatelům sociálních služeb**
- **Odborné sociální poradenství, bezplatný přístup k internetu a internetové sociální a právní poradenství**
- **Poskytování odborného sociálního poradenství a právního poradenství osobám se zdravotním postižením**
- **Krátkodobý rekondiční a edukační pobyt pro osoby zdravotně postižené**
- **Celoživotní vzdělávání**

Při realizaci všech kontinuálních a jednoletých projektů spolupracujeme s Magistrátem města Ostravy, s úřady městských obvodů, a to zejména s ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava – Jih a Ostrava – Poruba, s Úřadem práce, se sociálními pracovníci nemocnic a

také s dalšími neziskovými organizacemi působícími ve statutárním městě Ostrava. Projekty v sobě odrážejí výsledky komunitního plánování, kterého se sami aktivně účastníme.

Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje

Projekt byl financován Ministerstvem práce a sociálních věcí.



Projekt reaguje na zásadní problémy osob se zdravotním postižením, kterými jsou především nízké právní vědomí a nedostatečná právní orientace v předpisech týkajících se sociální oblasti, malá informovanost o možnostech kompenzace zdravotního postižení pomocí moderních kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a obtížná sociální situace uživatelů.

Cílem dlouholetého projektu je poskytování odborného sociálního poradenství osobám, které v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech nejsou schopny bez pomoci a podpory vyřešit vzniklou obtížnou sociální situaci, a umožnit těmto osobám, aby se v co nejvyšší možné míře zapojili do běžného života společnosti.



Tohoto cíle dosahujeme udržením a rozvíjením stávajících poradenských služeb. Poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých skupin osob se zdravotním postižením. Cílovou skupinu projektu tvořilo více než 2 500 osob se zdravotním postižením, žijících převážně na území statutárního města Ostravy.

Odborné sociální poradenství zajišťuje pomoc a podporu osobám se zdravotním postižením za účelem jejich začleňování do společnosti, při řešení osobních problémů a jako prevence sociálního vyloučení vyplývajícího ze zdravotního postižení. Plníme tak roli kontaktního místa a zprostředkovatele pomoci osobám se zdravotním postižením při řešení jejich obtížné sociální situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými orgány státní správy a samosprávy, dalšími organizacemi a neziskovými subjekty a externími spolupracovníky.

Služby jsou poskytovány bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení uživatelů, jejich věk či sociální situaci. Forma poskytované služby je ambulantní a terénní – ambulantní forma

převažuje. Při realizaci aktivit je postupováno v souladu se zaváděnými standardy kvality sociálních služeb.

Kvantitativní údaje o poskytnutých poradenských službách za rok 2007

Hlavním hlediskem plnění cílů projektu a jeho efektivity je zájem o služby, které jsou jeho prostřednictvím poskytovány. V následující tabulce jsou uvedeny statistické údaje o poskytovaných poradenských službách v roce 2007.

Specifikace jednotlivých služeb v roce 2007

Specifikace služeb	Počet kontaktů a intervencí
Sociální poradenství	1 932
Právní poradenství	25
Individuální pomoc (sepsání žádosti, odvolání, aj.)	63
Pomoc při řešení zaměstnání	52
Poradenství při výběru kompenzačních pomůcek (plošin, ručního ovládání, signalizace byt. zvonku, telefonů pro SP apod.)	30
Prodej drobných kompenzačních pomůcek (př. baterií do sluchadel), brožur (SPM aj.), samolepek se symbolem vozičkáře apod.	0
Pomoc při zřízení vyhrazeného parkovacího místa	5
Zprostředkování odborných konzultací v oblasti životního prostředí pro zdravotně postižené	614
Nabídka aktivačních činností v rámci určité skupiny zdravotně postižených	423
Administrativní popř. jiná pomoc funkcionářům občanských sdružení zdravotně postižených	217
Poskytování všeobecných informací, telefonické dotazy a ostatní služby	978
Celkem	4 339
z toho počet intervencí nad 30 minut	1 300
z toho počet kontaktů	3 039

V roce 2007 využilo služeb detašovaného pracoviště celkem **2 237 uživatelů**, s nimiž bylo zaznamenáno 4 339 kontaktů a intervencí. Ve srovnání s rokem 2006 došlo k nárůstu počtu uživatelů o 356 osob. V průběhu roku byl zaznamenán nárůst pravidelných uživatelů, což je pro naši činnost velmi významné a napomáhá další stabilizaci pozice CZP mezi poskytovateli sociálních služeb.

Personální zajištění

Na realizaci projektu se v roce 2007 podíleli dva odborní pracovníci – vedoucí detašovaného pracoviště a sociální pracovník, kteří jak samostatně zajišťovali jednotlivé aktivity, tak společně řešili koncepční a metodické otázky týkající se problematiky poskytování poradenských služeb.

Na realizaci projektu se významně podílí také **externí spolupracovníci**, kteří poskytovali zejména konzultační činnost v oblasti životního prostředí zdravotně postižených. Celkem bylo poskytnuto 614 konzultací.



Městský obvod
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Bezplatný přístup k internetu, internetové poradenství a právní poradenství

Právní služby byly financovány úřadem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Spotřební materiál byl financován úřadem městského obvodu Ostrava Jih.

Celoročně realizovaný projekt reagoval na tři problémové okruhy:

- nízké právní vědomí a nedostatečná právní orientace v právních předpisech týkajících se sociální oblasti
- rozvoj informační společnosti a neznalost práce s internetem
- izolaci v domácím prostředí



Cílem projektu bylo zajištění dostupných a

kvalitních služeb – odborného sociálního poradenství - a zajištění bezplatného přístupu k internetu osobám se zdravotním postižením a poskytování právního poradenství. V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb a rozšiřování spektra poskytovaných služeb mohli od března 2007 uživatelé využívat bezplatný přístup k internetu, a to většinou po předchozí domluvě, neboť k dispozici jsou uživatelům pouze dva počítače. Uživatelé pracovali s internetem sami, popř. jim byl nápomocen pracovník. Detašované pracoviště má své internetové stránky www.czpm.sk.cz a odkazy na sebe na stránkách Moravskoslezského kraje, statutárního města Ostravy apod. – uživatelé mají možnost dotazovat se elektronickou formou zasláním svého dotazu či požadavku na emailovou adresu pracoviště, jejich dotaz je promptně zodpovězen ještě též pracovní den, popř. následující pracovní den.

Poskytování právního poradenství bylo zahájeno v závislosti na výši poskytnutých dotací na tuto činnost 30.8.2007, poskytovala ho paní JUDr. Anna Nguyenová, která s pracovištěm spolupracuje několik let. Poradenství bylo poskytováno ve čtvrtky od 13:00 do 16:00 hodin.

Tabulka: Poskytování právního poradenství v roce 2007

Datum	30.8.	13.9.	27.9.	4.10.	18.10.	1.11.	15.11.	29.11.	celkem
Počet osob	2	3	2	3	4	4	4	3	25

Zdroj: statistika detašovaného pracoviště, 2007

Právní poradenství využilo celkem 25 osob se zdravotním postižením, nejčastěji se dotazy týkaly odvolání se v řízeních, týkajících se zamítnutí poskytnutí dávek/důchodů/výživného, problematiky bydlení, finanční problematiky (půjčky a jejich splácení).

Přínosem realizace projektu bylo dosažení individuálních cílů jednotlivých stálých uživatelů poradenských služeb detašovaného pracoviště a získání potřebných informací a rad při řešení obtížné sociální situace jednorázových a opakovaných uživatelů prostřednictvím osobního setkání, telefonu a internetu. Mnoho osob se naučilo samo pracovat s internetem a hledat informace, které potřebují k řešení své obtížné situace. Osoby se zdravotním postižením – často nezaměstnané a ve špatné finanční situaci – získaly bezplatný přístup k internetu, aktivní naplnění volného času s možností se vzdělávat v práci s počítačem, rozšiřovat si obzor, hledat zaměstnání apod.

Poradenství uživatelům sociálních služeb



Národní rada osob se zdravotním postižením realizuje již od října 2006 projekt „Poradenství uživatelům sociálních služeb“, který je finančně podpořen MPSV a jehož vzdělávací složka je součástí projektu CZ.04.1.03/2.1.15.3/0020 „Vzdělávání poradců uživatelů sociálních služeb“ z opatření 2.1 Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů. Cílem je vybudovat organizační a obsahový rámec funkčního systému poradenství uživatelům sociálních služeb.

V rámci projektu vzniklo přibližně 80 poraden v celé ČR. Jedna z poraden je také na detašovaném pracovišti Ostrava. Poradce pomáhá uživatelům při výběru vhodných sociálních služeb v daném regionu, s přípravou na jednání s poskytovatelem služby, radí s textem smlouvy o poskytování služby, upozorňuje na případná úskalí vyplývající z uzavírané smlouvy, doporučuje vhodný postup při sledování plnění podmínek smlouvy a zodpovídá další otázky týkající se sociálních služeb. Bylo poskytnuto 700 kontaktů a intervencí.



Služby osobní asistence

Projekt byl financován statutárním městem Ostrava, MPSV, městským obvodem Ostrava Poruba a úhradami uživatelů za poskytnuté služby osobní asistence.

Cílem dlouholetého kontinuálního projektu je zajištění služeb osobní asistence osobám s těžším a těžkým zdravotním postižením. Osobní asistence je jednou z forem péče, která pomáhá co nejdéle odsouvat ústavní péči a překlenout čekací dobu na ústavní umístění, neboť je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů služeb osobní asistence.

Cílem služeb osobní asistence je předcházení krizí a zhoršení kvality života zejména u osamělých osob s těžším a těžkým zdravotním postižením. Podstatou služby je pomoc se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkonů, které by člověk dělal sám, kdyby mu v tom nebránilo jeho těžké zdravotní postižení. Výhodou služby je okamžitá reakce na vzniklou potřebu. Přínosem osobní asistence je také snadnější překlenutí nejtěžšího období rekonvalescence po náhlých mozkových a srdečních příhodách, frakturách apod.

Prvořadým důvodem pro poskytování služeb osobní asistence je sociální handicap, jehož průvodním znakem je oddělení jednotlivce od společnosti. Zdravotní postižení je sice důvodem kompenzace, nikoliv však přijetí služeb osobní asistence. Potenciální uživatel služeb osobní asistence má možnost pozvat kompetentního pracovníka (koordinátora osobní asistence) domů nebo sám navštívit poskytovatele služby a projednat s ním možnosti služeb.

Cílovou skupinou projektu jsou:

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s mentálním postižením

Podle teritoriální rozdělení uživatelů služeb evidujeme nejvíce uživatelů v městských obvodech Ostrava – Poruba a Ostrava – Jih.

Podle hodinového rozsahu poskytnutých služeb cílovou skupinu charakterizovat takto (při statistice je vycházeno z údajů platných v posledním kvartále roku 2007):

- | | |
|---|---------|
| - osoby s rozsahem služeb rovnajících se cca plnému pracovnímu úvazku | 6 osob |
| - osoby s rozsahem služeb cca 120 hodin v měsíci | 4 osob |
| - osoby s rozsahem služeb do 60 hodin v měsíci | 0 osob |
| - osoby s rozsahem služeb do 40 hodin v měsíci | 7 osob |
| - osoby s rozsahem služeb pod 20 hodin v měsíci | 17 osob |

Věková struktura stávajících uživatelů (pro aktuálnost informací je za stávajícího uživatele považován ten uživatel, kterému byly poskytnuty služby v posledním kvartále roku 2007):

- | | |
|-------------------------------|---------|
| - dorost (15 – 20 let) | 2 osoby |
| - mladí dospělí (20 – 30 let) | 1 osoba |
| - dospělí (30 – 40 let) | 2 osoby |
| (40 – 50 let) | 6 osob |
| (50 – 60 let) | 3 osoby |
| - senioři (60 – 70 let) | 9 osob |

(70 – 80 let)	4 osoby
(nad 80 let)	7 osob

Nabídka služeb osobní asistence je prezentována ve zpravodajích městských obvodů, magazínech/zpravodajích určených pro cílovou skupinu, na schůzích neziskových organizací zdravotně postižených, na internetových stránkách vlastních, města Ostravy, Moravskoslezského kraje či na internetových stránkách věnovaných osobní asistenci, na nástěnce a na letácích. S nabídkou služeb jsou průběžně seznamovány i orgány státní správy a samosprávy, zdravotnická, léčebná a rehabilitační zařízení.

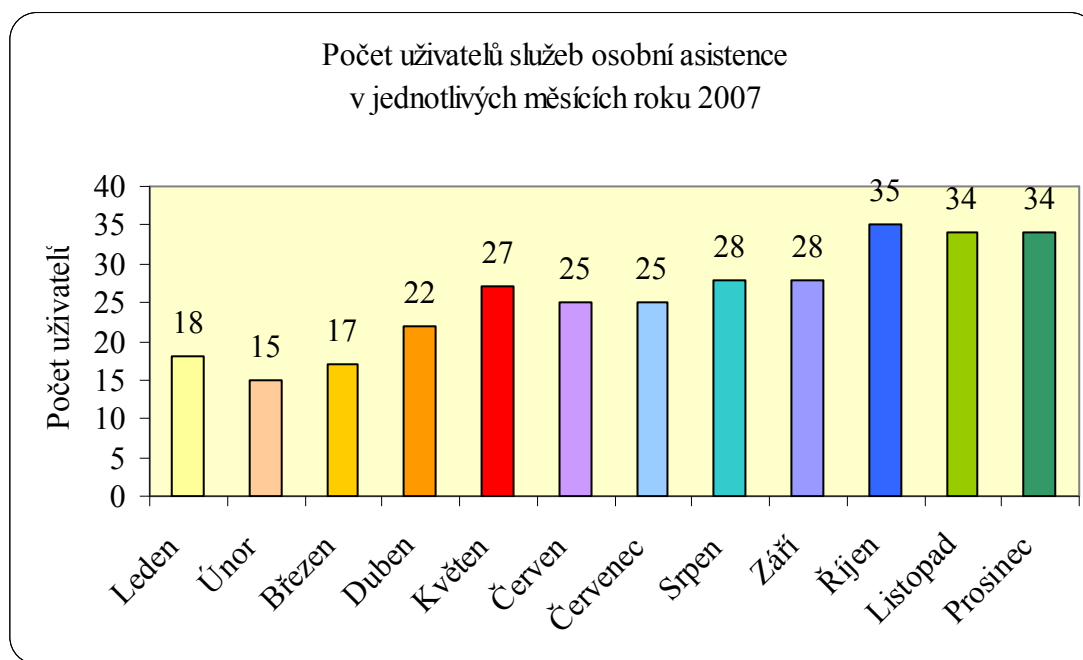
Poskytování služeb osobní asistence zahrnuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
- nákupy a běžné pochůzky
- výchovné, aktivizační a vzdělávací činnosti
- pomoc a podpora rodině v péči o dítě
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Přínosem projektu je umožnění osobám s těžším a těžkým zdravotním postižením zůstat v domácím prostředí, chodit do zaměstnání, za kulturou, věnovat se zájmům a koníčkům. Zdravotně postižení budou schopni žít samostatnější a perspektivnější život. Realizované služby napomáhají osobám s těžkým zdravotním postižením zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a s tím související rozvoj jejich přirozených sociálních vazeb.

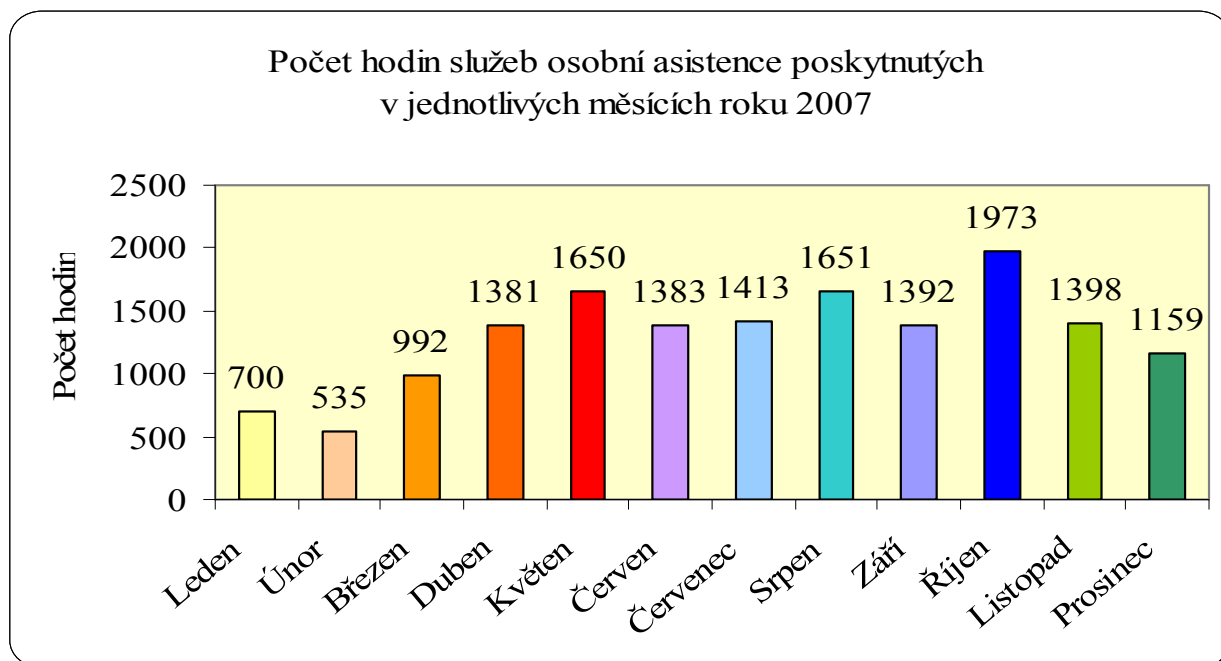
Kvantitativní údaje o poskytnutých službách osobní asistence

V roce 2007 jsme opětovně zaznamenali zvýšenou poptávku po službách osobní asistence zejména u osob potřebujících vyšší časový rozsah služeb. Služby osobní asistence byly poskytovány celkem **37 uživatelům**. Těmto uživatelům služeb osobní asistence bylo celkem poskytnuto **15 627 hodin osobní asistence**. (Přičteme-li počet hodin služeb osobní asistence poskytnutých na rekondičním a edukačním pobytu pořádaném v srpnu 2007, zvýší se celkový počet hodin služeb osobní asistence na **15 727 hodin**.)



Zdroj: statistika detašovaného pracoviště, 2007

Celkový počet poskytnutých hodin služeb osobní asistence **vzrostl v porovnání s rokem 2007 o 735 hodin**. I přes tento nárůst stále existuje převaha poptávky nad možnostmi detašovaného pracoviště poskytovat služby osobní asistence všem zájemcům.



Zdroj: statistika detašovaného pracoviště, 2007

Počet uživatelů osobní asistence a celkový počet hodin poskytnutých služeb dokazuje opodstatněnost a důležitost realizace projektu v roce 2007, ale také potřebnost kontinuální realizace projektu v roce 2008 i dalších letech.

Personální zajištění

Na realizaci projektu se v roce 2007 podílelo celkem **28 pracovníků** – koordinátorky osobní asistence, Ing. Silvie Tichá a Mgr. Eva Brožová, DiS. (do března 2007) a Ing. Kateřina Stolaříková (od března 2007) a 25 osobních asistentek.

Osobní asistenti:

Monika Boczková, Jana Bubelová, Věra Bodečková, Žaneta Cenigová, Darina Frajkovská, Květoslava Jehlářová, Jana Kohlová, Michaela Křenková, Jana Lajnerová, Dagmar Maliníková, Kateřina Menšíková, Eva Papcunová, Danuše Paulusová, Věra Pavelková, Martina Porubová, Hana Stachová, Jindřiška Sztolariková, Zdeňka Štiřáková, Jana Šubjáková, Alexandra Tomisová, Eva Vavrošová, Bohumila Weiserová, Marta Wimmerová, Irma Zelinová

Výběru vhodných osobních asistentů je věnována značná pozornost. Je kladen důraz na odpovídající vzdělání, morální a sociální cítění, mravní a občanskou bezúhonnost a praxi

v pečovatelské či asistenční službě. Osobního asistenta si uživatel služby buď vybere sám, nebo přijme kvalifikovaného osobního asistenta vybraného poskytovatelem služby. Na základě ústní nebo písemné objednávky uživatele se uzavírá písemná Smlouva o poskytnutí služeb osobní asistence, která jednoznačně vymezuje obsah a podmínky poskytování služby, ale také postupy při nedodržení smluvních podmínek a ukončení této smlouvy.



Komplexní sociální služby pro osoby zdravotně postižené

Předfinancování projektu bylo zajištěno s pomocí dotace z rozpočtu statutárního města Ostravy.

Tato akce je spolufinancována Evropskou unií, MMR a Moravskoslezským krajem.

Projekt Komplexní sociální služby pro osoby zdravotně postižené, CZ.01.4.05/3.2.85.4/5190, byl schválen v rámci Společného regionálního operačního programu, grantového schématu Síť sociální integrace 2006, opatření 3.2 Podpora integrace v regionech.

Hlavním cílem projektu, který je realizován od 1. března 2007 do 31. března 2008, je zajištění dostupných a kvalitních poradenských a vzdělávacích služeb osobám, které v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech nejsou schopny bez pomoci a podpory vyřešit vzniklou obtížnou sociální situaci, a umožnit těmto osobám, aby se v co nejvyšší možné míře zapojili do běžného života společnosti.

V rámci projektu jsou poskytovány tyto aktivity:

- odborné sociální poradenství

Sociální pracovník poskytuje poradenské služby osobám se zdravotním postižením, jejichž převažující charakteristikou je nezaměstnanost či dlouhodobá nezaměstnanost.

Ve značné míře je poskytováno **pracovní poradenství** zahrnující osobnostní diagnostiku, pomoc s výběrem vhodného zaměstnání, přípravu na přijímací pohovor, pomoc se sepsáním

životopisu a motivačního dopisu. Při pracovním poradenství je využíván manuál Jak nalézt pracovní uplatnění, zpracovaný managerem projektu spolu se sociálními pracovníky.

V rámci odborného sociálního poradenství bylo poskytnuto celkem **802 kontaktů a intervencí**. Pracovního poradenství se dlouhodobě účastnilo **76 osob** se zdravotním postižením.

- sociálně aktivizační služby

Sociálně aktivizační služby zahrnují realizaci čtyř níže uvedených kurzů a bezplatné použití internetu, včetně vyhledávání rad a informací různého charakteru za pomoci pracovníka.

Kurz základy práce s počítačem – Individuálně koncipovaný kurz vedený pracovníkem informačně vzdělávacího koutku, který je sám osobou s těžkým zdravotním postižením. Na kurz v roce 2007 docházelo 74 osob.

Kurz zdokonalení jemné motoriky – Výroba drobných dekoračních předmětů z vlnité lepenky. Cílem kurzu je zlepšení manuální zručnosti a získání a rozvoj pracovních a sociálních kompetencí. Kurz se v roce 2007 dlouhodobě účastnilo 18 osob.

Kurz jazyka anglického pro začátečníky a pro mírně pokročilé – Kurz se skládal ze tří běhů pro dvě skupiny osob s různou úrovní znalostí. Na kurzy docházelo celkem 38 osob.

Uvedený počet uživatelů našich aktivit, který hraničí s kapacitními možnostmi pracoviště, považujeme za významný signál dokazující vhodnou volbu spektra aktivit poskytovaných detašovaným pracovištěm, dlouhodobá účast jednotlivých osob na aktivitách je pro nás důkazem spokojenosti uživatelů s kvalitou služeb.

- služby osobní asistence

Byly zaměstnány dvě osobní asistentky, které od března do prosince poskytly služby osobní asistence celkem 20 uživatelů. Za deset měsíců realizace projektu v roce 2007 bylo poskytnuto celkem 1 834 hodin služeb osobní asistence.



Fotografie zachycují kurz zdokonalení jemné motoriky, v rámci kterého se osoby s postižením učí zdokonalovat svou zručnost při výrobě drobných dekorativních předmětů z vlnité lepenky.



Fotografie zachycují individuálně koncipovaný kurz práce s počítačem, který úspěšně vede pracovník s těžkým zdravotním postižením



Fotografie zachycují kurz jazyka anglického pro začátečníky.

Projekt byl financován úřadem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Projekt „Celoživotní vzdělávání“ reagoval na nedostatek vzdělávacích aktivit pro osoby se zdravotním postižením a nedostatek aktivit trávení volného času. Cílem bylo zvýšit vzdělanostní úroveň osob v oblasti sociálně zdravotní problematiky tak, aby se lépe vyrovnaly se svým postižením jak po stránce fyzické tak po stránce duševní a sociální.

V rámci projektu byla otevřena menší knihovna. Cílová skupina osob se zdravotním postižením si vybranou literaturu bezplatně půjčuje, literatura je zejména využívána při čekání na sociální poradenství a aktivizační činnosti. Čekající si mohou vybrat jakoukoliv knihu a nerušeně si přečíst vybrané pasáže v čekárně či vzdělávací místnosti, popř. si knihu vypůjčit domů. Pracovníci zpracovávali a připravovali zajímavosti, články, odborná témata ze zdravotní a sociální oblasti, z oblasti psychologie, včetně testování osobnosti a informace z MPSV a zpracované texty byly a jsou k dispozici na průběžně aktualizovaných nástěnkách.

Přínosem je zvýšení znalostní úrovně osob se zdravotním postižením v sociální, zdravotní oblasti, oblasti psychologie a poznání a rozvoje osobnosti, navázání nových sociálních vazeb a kontaktů, osvojení si postupu při poskytování první pomoci, poznání vlastní osobnosti, získání znalostí z oblasti anatomie člověka, možnost nalezení a pochopení medicínských výrazů a získání dalších dovedností nejen teoretických ale také praktických.



Fotografie zachycují čtenáře, za ním je vidět část knihovny.

Krátkodobý rekondiční a edukační pobyt pro osoby zdravotně postižené

Projekt byl financován Moravskoslezským krajem
a účastnickými poplatky.



Pracovnice detašovaného pracoviště Ostrava připravily čtyřdenní rekondiční a edukační pobyt pro osoby se zdravotním postižením včetně zajištění služeb osobní asistence v příjemném prostředí Horní Bečvy. O pobytu byli informováni stávající uživatelé osobní asistence, z nichž pět osob se rozhodlo pobytu zúčastnit.

Rekondiční pobyt se uskutečnil 22. – 25. srpna 2007 v hotelu Pohoda. Celkem se ho zúčastnilo třicet osob, z toho pět vozíčkářů. Program zahrnoval cvičení, přednášky PhDr. Miroslavy Tichopádové s aktivní účastí účastníků (dotazy, diskuse, předávání zkušeností), odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby, procedury, procházky a společenský program.



Procházka k Sachově studánce..

Edukační aktivity – témata jednotlivých přednášek:

1. První pomoc: poskytnutí první pomoci, dříve doporučované postupy, dnešní přístupy, stabilizační poloha, dýchání z úst do úst, dýchání z úst do nosu, nepřímá srdeční masáž
2. Infarkt a jeho příznaky, alergie, šok, tepenné krvácení
3. Paměť, mozek, trénink paměti – metody tréninku, praktické cvičení paměti
4. Pitný režim, voda/sycené a nesycené nápoje/káva/pivo, víno, tvrdý alkohol a další tekutiny, pozitiva dodržování pitného režimu, negativa nedodržování pitného režimu
5. Co je to stres, eustres, distres a jejich působení na lidský organismus
6. Dýchání – druhy dýchání, nácvik

Pobyt v přírodě, navázání nových vztahů a realizace aktivit účastníky velmi aktivizovala, což se odráželo velkým zájmem účastnit se všech aktivit bez potřeby odpočinku, což bylo fyzicky náročné zejména pro osobní asistentky.



Přednáška PhDr. Miroslavy Tichopádové



Cvičení



Zpívání s kytarou, recitace.



Táborák, zpívání u ohně.



Shrnutí kvantitativních údajů (počtů kontaktů a intervencí a počtu uživatelů) z hlediska jednotlivých sociálních služeb:

Základní a odborné sociální poradenství

Počty kontaktů a intervencí v sociálním poradenství:	5 841
Z toho počet intervencí	1 815
Z toho počet kontaktů	4 026
Z toho počet konzultací od externích spolupracovníků:	614
Počet jedinečných osob, uživatelů sociálního poradenství:	3 362 osob
Počet jedinečných uživatelů pracovního poradenství:	76 osob
Počet jedinečných uživatelů právního poradenství:	25 osob

Sociálně aktivizační služby

Počet účastníků kurzu základy práce s počítačem:	74 osob
Počet účastníků kurzu zdokonalení jemné motoriky:	18 osob
Počet účastníků kurzu jazyka anglického – začátečníci, mírně pokročilí:	38 osob
Počet účastníků rekondičního pobytu:	30 osob

Služby osobní asistence

Počet uživatelů osobní asistence:	37 osob
Počet poskytnutých hodin osobní asistence:	15 727 hodin

Spolupráce s orgány státní správy a místní samosprávy

Základním předpokladem kvalitního a efektivního poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které se nachází v obtížné sociální situaci, je úzká spolupráce organizace se sociálními odbory magistrátu města Ostravy a úřadů městských obvodů. Významná část uživatelů přichází na detašované pracoviště Ostrava právě na základě doporučení pracovníků státní správy a obecní samosprávy, pracovníků pečovatelských služeb, léčebných, rehabilitačních a zdravotnických zařízení.

Spolupráci s orgány státní správy a samosprávy a aktivní účast na tvorbě strategických dokumentů v oblastech, které se týkají osob se zdravotním postižením, lze deklarovat účastí v těchto odborných komisích a pracovních skupinách:

- odborná pracovní skupina pro posuzování vhodné pracovní rehabilitace osob se zdravotním postižením při úřadech práce Ostravě
- pracovní skupina pro komunitní plánování - podskupina občané s kombinovaným a tělesným postižením ve městě Ostrava

Finanční hospodaření

Získané finanční zdroje

	Příjmová položka	Kč
1.	Strukturální fondy EU – Komplexní sociální služby	1.280.000Δ
2.	Státní rozpočet – Komplexní sociální služby	160.000Δ
3.	Ministerstvo práce a sociálních věcí – Osobní asistence	400.000
4.	Ministerstvo práce a sociálních věcí – Centra pro zdr. postižené MSK	200.000
5.	Dotace Moravskoslezského kraje – Komplexní sociální služby	160.000Δ
6.	Dotace Moravskoslezského kraje – rekondiční a edukační pobyt	76.900
7.	Dotace statutárního města Ostravy na osobní asistenci	600.000
8.	Dotace statutárního města Ostravy na krytí úroků z úvěru	30.850
9.	Granty městských obvodů – Moravská Ostrava, Poruba, Jih	32.000
10.	Příspěvky právnických osob	sponzoring*
11.	Příspěvky uživatelů osobní asistence – Osobní asistence	495 439
12.	Příspěvky účastníků rekondičního a edukačního pobytu	34 950
13.	Národní rada osob se zdravotním postižením	52 351
14.	Jiné výnosy	9 550
	CELKEM	3 532 040

Poznámky: Δ Poměrně stanovené náklady projektu probíhajícího v letech 2007 i 2008

* Od dvou společností – KENOBI s.r.o a ACTIVE 24 s.r.o. - byly získány sponzorské dary ve formě kancelářských potřeb a webhostingových služeb.

Poděkování

Děkujeme všem, kteří finančně, materiálně, svými schopnostmi nebo jinou formou podpořili naši činnost. Děkujeme těmto osobám, organizacím a podnikatelským subjektům za jejich podporu:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo pro místní rozvoj
- Krajský úřad Moravskoslezského kraje
- Statutární město Ostrava
- Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Úřad městského obvodu Ostrava Poruba
- Úřad městského obvodu Ostrava Jih
- KENOBI s.r.o.
- Active 24 s.r.o.

Všem mnohokrát děkujeme!

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA
CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

