



**Centrum pro zdravotně postižené  
Moravskoslezského kraje o.s.**

**VÝROČNÍ ZPRÁVA**  
za rok **2010**



## Obsah

<b>Úvodní slovo ředitele</b> .....	3
<b>Organizace a její poslání</b> .....	4
<b>Základní informace o organizaci</b> .....	5
<b>Poradna pro osoby se zdravotním postižením</b> .....	6
<b>Občanská poradna Nový Jičín</b> .....	7
<b>Osobní asistence</b> .....	8
<b>Rozvoj individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením na Opavsku</b> .....	9
<b>Sociálně aktivizační činnosti pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b> .....	9
<b>Detašovaná pracoviště</b> .....	10
Detašované pracoviště Bruntál .....	10
Detašované pracoviště Frýdek-Místek .....	12
Detašované pracoviště Nový Jičín .....	14
Detašované pracoviště Opava .....	17
Detašované pracoviště Ostrava .....	19
<b>Spolupráce s ostatními neziskovými organizacemi zaměřenými na osoby se zdravotním postižením</b> .....	23
<b>Členství v odborných organizacích</b> .....	24
<b>Spolupráce s orgány státní správy a místní samosprávy</b> .....	24
<b>Kvalita v sociálních službách</b> .....	25
<b>Supervize</b> .....	25
<b>Finanční kontroly</b> .....	25
<b>Zpráva auditora a výsledovka</b> .....	26
<b>Poděkování</b> .....	31

## Úvodní slovo ředitele

Vážení uživatelé, zaměstnanci, partneři a příznivci Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., předkládám Vám výroční zprávu za rok 2010 k seznámení se s činností a hospodařením naší organizace.

V roce 2010 jsme ukončili registraci sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v Opavě a Frýdku-Místku. Na tyto služby se nám dlouhodobě nepodařilo získat spolufinancování z finančních zdrojů MPSV. Ve Frýdku-Místku budeme aktivizační služby, díky podpoře statutárního města Frýdek-Místek, nadále zajišťovat i v následujících letech.

Přes zvyšující se míru podpory se nám stále nedaří uspokojovat všechny zájemce o osobní asistenci, kteří nás o tuto službu požádají. K významnému zlepšení v této oblasti postupně dochází díky podpoře z Magistrátu města Ostravy. Proto jsme v roce 2010 mohli přistoupit ke zvýšení kapacity této služby.

V roce 2010 jsem završili proces příprav Občanské poradny Nový Jičín vstupem do Asociace občanských poraden. Podpora Asociace, zejména v právní oblasti, významně ovlivnila kvalitu našeho odborného sociálního poradenství.

S pomocí dotace z Moravskoslezského kraje jsme pokračovali v realizaci individuální dopravy osob se zdravotním postižením. V roce 2011 plánujeme upravit jedno z našich vozidel tak, abychom ho mohli využívat i k bezbariérové dopravě.

V polovině roku 2010 jsme zahájili realizaci projektu Koučováním k aktivnímu uplatnění podpořeného z dotace Evropského sociálního fondu. Projekt má za cíl pomoci osobám se zdravotním postižením získat zaměstnání, a zlepšit postavení těchto osob na trhu práce prostřednictvím aktivit, směřujících ke zlepšení jejich schopností, znalostí a dovedností.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem zaměstnancům a dobrovolníkům za jejich namáhavou a smysluplnou každodenní práci. Děkuji také uživatelům a našim příznivcům za důvěru, kterou nám projevíli při využívání našich služeb. Děkuji partnerům a dárcům, kteří podporují naši činnost a věřím, že nám poskytnou podporu i v následujících letech.

Ing. Libor Schenk  
ředitel

## Organizace a její poslání

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. (CZP MSK o.s.) je nestátní nezisková organizace – občanské sdružení, které své služby na území Moravskoslezského kraje poskytuje prostřednictvím pěti pracovišť kontinuálně od roku 1992. Nejprve jako součást celorepublikového projektu a od roku 2003 jako samostatný právní subjekt.

### **Zakládajícími členy jsou občanská sdružení (právnícké osoby):**

- Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.
- Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, o.s.
- Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.
- Národní institut pro integraci osob se sníženou schopností pohybu a orientace, o.s.

V roce 2007 organizace splnila podmínky registrace podle zákona č. 108/2006 Sb., a stala se tak registrovaným poskytovatelem sociálních služeb – odborného sociálního poradenství, osobní asistence a sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

### **Poslání organizace**

Posláním Centra je přispívat ke zkvalitňování života občanů se zdravotním postižením a pomáhat jim při integraci do společnosti. Centrum poskytuje služby občanům se zdravotním postižením bez ohledu na národnost, věk, pohlaví, druh a rozsah zdravotního postižení. Vychází z individuálně určených potřeb osob a zajišťuje v rámci poskytovaných sociálních služeb dodržování lidských práv a základních svobod.

### **Cíle**

Cílem je poskytovat individuální pomoc osobám se zdravotním postižením při zmírňování a překonávání potíží a překážek, které musí v důsledku svého zdravotního postižení překonávat. Centrum podporuje integraci těchto osob tak, aby měly možnost nezávisle žít ve svém přirozeném prostředí a mohly se plnohodnotně zapojit do běžného života.

## Základní informace o organizaci

<b>Název:</b>	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.
<b>Sídlo:</b>	Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava
<b>Telefon/fax:</b>	+420 596 115 318
<b>Email:</b>	czp.ustredi@czp-msk.cz
<b>Web:</b>	www.czp-msk.cz
<b>IČ:</b>	26593548
<b>DIČ:</b>	CZ26593548
<b>Právní forma:</b>	občanské sdružení
<b>Registrace:</b>	VS/1-1/50493/02-R u MV ČR
<b>Bankovní spojení:</b>	ČSOB, a. s., divize Poštovní spořitelna č. účtu 195882225/0300
<b>Statutární zástupci:</b>	Ing. Libor Schenk, ředitel Bieblova 3, 702 00 Ostrava Dalibor Přeček, předseda výkonného výboru Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava
<b>Výkonný výbor:</b>	Dalibor Přeček, předseda výkonného výboru Bc. Pavlína Zárubová Mgr. Silvie Gadlinová Antonie Muřínová Jaroslav Pavlík
<b>Revizní komise:</b>	Alois Dombek Štefan Pacák Jana Kubicová
<b>Průběžný evidenční počet zaměstnanců:</b>	35



## Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Sociální služba reaguje na problémy osob se zdravotním postižením, kterými jsou především nízké právní povědomí, nedostatečná právní orientace v předpisech týkajících se sociální oblasti, malá informovanost o možnostech kompenzace zdravotního postižení pomoci kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a obtížná sociální situace klientů.

Cílem služby je zajištění dostupných a kvalitních poradenských služeb osobám, které v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech nejsou schopny bez pomoci a podpory vyřešit vzniklou obtížnou sociální situaci, a umožnit těmto osobám, aby se v co nejvyšší možné míře zapojily do běžného života společnosti.

Poradenské služby jsou poskytovány ambulantně na všech pracovištích Centra. Terénní formou je poradenství poskytováno na pracovišti v Bruntále a Ostravě.

### **Hlavní oblasti poradenství lze rozdělit na tři významné skupiny:**

#### 1) Poskytování poradenství v oblastech:

- dávek státní sociální podpory, sociální péče a invalidních důchodů,
- sociálních služeb a zákona o sociálních službách, včetně pomoci s vyřízením příspěvku na péči,
- výběru kompenzačních pomůcek a pomoci s vyřízením příspěvku na jejich pořízení.

#### 2) Poradenství a podpora pro nezaměstnané osoby se zdravotním postižením zahrnuje:

- informace o rekvalifikačních programech a jiných možnostech změny kvalifikace,
- podporu při tvorbě životopisu a motivačního dopisu,
- podporu ve vyhledávání pracovních příležitostí,
- volný přístup na PC s internetem.

### 3) Půjčovna kompenzačních pomůcek

- Tuto službu poskytujeme nad rámec základních činností stanovených zákonem o sociálních službách. Půjčovna slouží k zapůjčení kompenzačních pomůcek na nezbytně nutnou dobu, než uživatel získá svou pomůcku hrazenou z příspěvku.

#### **Další specifická témata a aktivity v rámci poradenství:**

- pomoc a podpora při sepisování žádostí a dalších písemností spadajících do výše uvedených oblastí,
- distribuce Euroklíče ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, krajskou organizací Moravskoslezského kraje,
- spolupráce při distribuci elektronické zdravotní knížky (projekt IZIP),
- přednášková a osvětová činnost v síti svépomocných organizací a dobrovolných svazů osob se zdravotním postižením a seniorů.



## **Občanská poradna Nový Jičín**

Jedná se o sociální službu poskytovanou se zaměřením na osoby, které se dostaly do obtížné životní situace a nedokáží už ji řešit vlastními silami. Služba je bezplatná, poskytovaná na pracovišti v Novém Jičíně a Kopřivnici.

Cílem poradny je poskytovat přesné a věcně správné informace a rady spadající do oblastí občanského poradenství spolu s aktivní pomocí při psaní dokumentů, vyplňování formulářů a vysvětlování jejich obsahu, podporovat uživatele služby v tom, aby znali svá práva a povinnosti, uměli účinně vyjádřit své potřeby a znali dostupné nástroje potřebné k řešení jejich situace, působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

Poradna se zaměřuje zejména na tyto oblasti: sociální pomoc, pracovní právní vztahy, zaměstnanost, bydlení, rodinu a mezilidské vztahy, majetkové právní vztahy a náhradu škody, finanční a rozpočtovou problematiku spojenou se zadlužením, ochranou spotřebitele.



## Osobní asistence

Sociální služba osobní asistence umožňuje osobám s těžkým zdravotním postižením žít doma v přirozeném prostředí, realizovat aktivity a činnosti směřující k prevenci jejich sociálního vyloučení a k integraci do společnosti. Je poskytována dětem od 6 let věku a dospělým osobám s těžkým zdravotním postižením, jehož důsledky vyžadují v některých úkonech nebo činnostech pomoc druhé osoby.

Podstatou služby je pomoc se zvládnutím běžných každodenních činností a úkonů, které by člověk dělal sám, kdyby mu v tom nebránilo zdravotní postižení. Výhodou služby je okamžitá reakce na vzniklou potřebu. Osobní asistence je jednou z forem péče, která pomáhá co nejdéle odsouvat péči v bytových zařízeních, neboť je poskytována v přirozeném prostředí klientů.

Dětem s těžkým zdravotním postižením je poskytována služba v průběhu školní docházky, kde se jim s pomocí asistenta daří lépe zvládat výuku. Asistent také může doprovázet dítě do školního zařízení a zpět, popřípadě pomáhat s jeho mimoškolními aktivitami.



Dospělým osobám se zdravotním postižením je tato služba poskytována v jejich přirozeném prostředí (např. domácnosti). Asistent jim pomáhá se zvládnutím těch úkonů a činností, se kterými si vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo věku již nedokážou poradit sami. Služba osobní asistence obsahuje především pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně; zajišťování nebo podávání stravy; zajištění chodu domácnosti; obstarávání osobních záležitostí; nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu a další činnosti vedoucí k sociálnímu začlenění.



## Rozvoj individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením na Opavsku

Podstatou projektu bylo zajištění individuální dopravy osobám se zdravotním postižením na Opavsku. Cílem projektu bylo zvýšit mobilitu osobám, které jsou odkázány při dopravě na pomoc rodinných příslušníků, známých, nebo nemají svá vlastní vozidla. Projekt byl realizován v období od 1. 3. 2010 – 31. 12. 2010.



## Sociálně aktivizační činnosti pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Centrum se již několik let věnuje sociálně aktivizačním činnostem, jejichž naplnění chápe jako přirozenou součást života lidí se zdravotním postižením a seniorů. V roce 2010 mezi sociálně aktivizační činnosti Centra patřila zejména výuka práce na PC a realizace vzdělávacích aktivit.

Naplnění volného času je důležitou součástí života každého člověka. Snažíme se proto o postupné rozšiřování nejen nabídky pro osoby se zdravotním postižením a seniory, ale i o navázání spolupráce, kdy se sami zdravotně postižení či senioři budou aktivně spolupodílet na vyplnění svého volného času.

## Detašovaná pracoviště

### DETAŠOVANÉ PRACOVISŤE BRUNTÁL

**Ing. Aleš Šupina** – vedoucí detašovaného pracoviště

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál

Telefon: +420/554 718 068

E-mail: [czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)

### Návštěvní hodiny

#### Ambulantní forma

Pracoviště Bruntál

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 – pro objednané

Pracoviště Krnov, Slezská 1

Pondělí 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Rýmařov, Revoluční 1007/30

Úterý 8:00 – 12:00 – každé 1. úterý v měsíci

Pracoviště Vrbno pod Pradědem, Nádražní 389 (na MÚ v přízemí)

Úterý 12:30 – 14:30 – každé 2. úterý v měsíci

#### Terénní forma

Čtvrtek: 8:00 – 12:00 – pro objednané

### Poskytované služby

#### Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Poradenství bylo poskytováno ambulantní formou na detašovaném pracovišti Bruntál a rovněž na pracovištích v Krnově, Rýmařově a Vrbně pod Pradědem. Další kontakt s klienty měl charakter terénní služby, tzn. poskytování služeb buď v bytě klienta, nebo jeho přirozeném prostředí. Zájem o službu byl nejen z řad samotných osob se zdra-

votním postižením, ale i z řad jejich opatrovníků a rodičů těchto osob. Největší zájem byl o problematiku mimořádných výhod dle vyhlášky č. 182/1991 Sb, invalidních důchodů, příspěvku na péči a zaměstnávání osob se zdravotním postižením. V roce 2010 jsme pokračovali v tradici přednášek a prezentací, kterých se zúčastnilo 870 osob.

**Počet intervencí nad 30 minut: 568**

### Osobní asistence

Tato služba je na našem pracovišti poskytována od roku 2008, v tomto roce byla poskytována osobní asistence 11 uživatelům na celém území okresu Bruntál.

### Příjmy detašovaného pracoviště Bruntál

Příjmy	Kč
MPSV na poradenství	277 000
Město Bruntál na poradenství	20 000
MPSV na osobní asistenci	200 000
Město Bruntál na osobní asistenci	20 000
Město Krnov	20 000
Město Rýmařov	5 000
Obec Dvorce	10 000
OSRAM Bruntál s.r.o.	10 000
Tržby za osobní asistenci	53 000
Ostatní města a obce, dary, úroky a další příjmy	16 000
<b>Celkem</b>	<b>631 000</b>

### Rozšíření služeb v roce 2010

#### Volný přístup k internetu a k PC, individuální doprava

Bezplatné využívání internetu a PC slouží k pracovnímu poradenství a k vyhledávání informací ze sociální oblasti. Služba je určena pro osoby se zdravotním postižením, seniory po předchozím objednání každý čtvrtek od 8:30 do 15:30 na pracovišti v Bruntále. Tuto službu v roce 2010 využilo celkem 30 osob. Doprava je určena pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří potřebují pomoc a podporu při cestě na úřady, nebo k lékařům.

## DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ FRÝDEK-MÍSTEK

**Anna Vítečková** – vedoucí detašovaného pracoviště

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek

Telefon/fax: +420/558 431 889

E-mail: [czp.fm@czp-msk.cz](mailto:czp.fm@czp-msk.cz)

### Návštěvní hodiny

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00 – pro objednané

Pracoviště Třinec, Jablunkovská 76 (objekt Sdružení ZP v ČR)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00 – kromě 1. úterý v měsíci

Pracoviště Jablunkov, č.p. 600 (místnost MO STP)

Úterý 8:30 – 14:30 – každé 1. úterý v měsíci

Centrum pro zdravotně postižené ve Frýdku-Místku je zázemím pro činnost dobrovolných svazů a jejich základních, místních a specifických organizací:

- Svaz tělesně postižených v ČR,
- Svaz neslyících a nedoslýchavých v ČR,
- Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR,
- Národní institut osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR,
- Asociace Rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR,
- UNIE Roska – místní organizace.

### Poskytované služby

#### Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Poradenství pro osoby se zdravotním postižením bylo poskytováno na pracovišti ve Frýdku-Místku a dlouhodobě je rovněž realizována spolupráce s MÚ Jablunkov, místní organizací STP v Jablunkově, MÚ Třinec a Sdružením

zdravotně postižených ČR, Územní sdružení Třinec. Pravidelně rovněž navštěvujeme pracovní skupinu Komunitního plánování ve Frýdku-Místku.

**Počet intervencí nad 30 minut: 542**

### **Příjmy detašovaného pracoviště Frýdek - Místek**

<b>Příjmy</b>	<b>Kč</b>
MPSV na poradenství	277 000
Statutární město Frýdek – Místek na oradenství	50 000
MPSV na osobní asistenci	250 000
Statutární město Frýdek – Místek na asistenci	60 000
Statutární město Frýdek – Místek na aktivizační služby	20 000
Úřad práce	43 000
Město Třinec	15 000
Město Frýdlant nad Ostravicí	8 000
Chance a.s.	10 000
Město Jablunkov	3 000
Tržby za osobní asistenci	255 000
Ostatní města a obce, dary, úroky a další příjmy	15 000
<b>Celkem</b>	<b>1 006 000</b>

### **Osobní asistence**

Projekt osobní asistence v okrese Frýdek-Místek je realizován od roku 2001. V roce 2010 jsme službu poskytovali celkem sedmi osobám.

### **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Hlavním předmětem projektu sociálních aktivizačních služeb byly tyto aktivity: cvičení jógy na židlích, kurz HOBBY a ženský kroužek dovedných rukou. Všechny aktivity byly pro účastníky zdarma.

Cvičení jógy probíhalo zpravidla 1x týdně. Proběhly celkem dva kurzy v období: duben – červen a září – prosinec. Účast byla v každém kurzu 24 účastníků.

## DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ NOVÝ JIČÍN

**Mgr. Richard Pešat** – vedoucí detašovaného pracoviště

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín

Telefon/fax: +420/556 709 403

E-mail: [czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

### Návštěvní hodiny

Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 pro objednané

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Občanská poradna Nový Jičín

Pracoviště Kopřivnice

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 pro objednané

Pracoviště Nový Jičín

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 pro objednané

### Poskytované služby

#### Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Poradenství bylo poskytováno ambulantní formou na detašovaném pracovišti Nový Jičín. Zájem o službu byl nejen z řad samotných osob se zdravotním postižením, ale i z řad jejich opatrovníků a rodičů těchto osob. Poradnu navštívilo 520 osob, které vznesly 562 dotazů. Největší zájem byl s ohledem na novelu zákona č. 155/1995 Sb., o problematiku invalidních důchodů, velký zájem byl také v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením a v oblasti mimořádných výhod a dalších výhod pro danou cílovou skupinu.

**Počet intervencí nad 30 minut: 402**

## Občanská poradna Nový Jičín

Občanská poradna se těšila i v roce 2010 velkému zájmu. Největší byl o tyto oblasti: finanční a rozpočtová (zde dominovala problematika oddlužení, pomoc při komunikaci s věřiteli, při vytváření rodinného rozpočtu), občansko soudní řízení (možnosti opravných prostředků, problematika exekucí, napojení na bezplatného právního zástupce, apod.), Rodina a mezilidské vztahy (rozvody, možnosti vypořádání SJM, výživné, apod.).



Dále byl dne 29. ledna 2010 završen roční proces příprav Občanské poradny Nový Jičín vstupem do Asociace občanských poraden (AOP). Pracovníci poradny v přípravném období systematicky pracovali ve spolupráci s partnerskou Občanskou poradnou Pod křídly ve Valašském Meziříčí na splnění interních požadavků Asociace (zejm. příprava dokumentů k národním standardům a standardům Asociace, absolvování vzájemných náslechlů, účast na vybraných vzdělávacích aktivitách Asociace, apod.). Poradna se tedy tímto dnem stala právoplatným členem AOP.

**Počet intervencí nad 30 minut: 956**

### Osobní asistence

Tato služba je na našem pracovišti poskytována od roku 2008, v tomto roce byla poskytována osobní asistence sedmi uživatelům.

## Další realizované projekty

### „Spotřebitelské poradenství“

Občanská poradna se spolupodílela prostřednictvím Asociace občanských poraden na naplňování projektu „Spotřebitelské poradenství“, jehož hlavním

cílem bylo zlepšovat informovanost občanů o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Tento projekt byl financován Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

### „Občanská poradna – Nový začátek“

Projekt byl realizován z finančních prostředků přidělených Nadací OKD, program pro zdraví. Cílem projektu bylo pomáhat lidem řešit jejich nepříznivou či tíživou životní situaci a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb či neschopností vyjádřit své potřeby.



### Příjmy detašovaného pracoviště Nový Jičín

Příjmy	Kč
Město Kopřivnice na Občanskou poradnu	180 000
Město Nový Jičín na Občanskou poradnu	180 000
MPSV na Občanskou poradnu	200 000
MPSV na poradenství pro osoby se zdravotním postižením	325 000
MPSV na osobní asistenci	170 000
Město Nový Jičín na osobní asistenci	20 000
Město Příbor na osobní asistenci	12 000
Nadace OKD	110 000
Úřad práce	35 000
Tržby za osobní asistenci	193 000
Ostatní města a obce, dary, úroky a další příjmy	52 000
<b>Celkem</b>	<b>1 477 000</b>

## DETAŠOVANÉ PRACOVISŤE OPAVA

**Dagmar Slaninová** – vedoucí detašovaného pracoviště

Liptovská 21, 747 06 Opava 6

Telefon/fax: +420/553 734 109

E-mail: czp.opava@czp-msk.cz

### Návštěvní hodiny

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 – pro objednané

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00 – pro objednané

### Poskytované služby

#### Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Poradenství pro osoby se zdravotním postižením bylo v uplynulém roce poskytováno ambulantní formou na detašovaném pracovišti v Opavě a v Penzionu pro seniory na Rolnické ulici v Opavě. V poradně byl největší zájem o pracovní poradenství pro osoby se zdravotním postižením. V Penzionu měli klienti největší zájem o informace z oblasti kompenzačních pomůcek.

V rámci odborného sociálního poradenství se v roce 2010 uskutečnilo také několik prezentací. Obsahem prezentací byly nejčastěji informace ohledně příspěvků a výhod pro osoby se zdravotním postižením. Pracoviště Opava se v uplynulém roce tradičně zúčastnilo Dne sociálních služeb v Opavě, na kterém prezentovalo své služby veřejnosti.

**Počet intervencí nad 30 minut: 511**

#### Osobní asistence

V roce 2010 využilo službu celkem 35 klientů. 13-ti klientům byla osobní asistence poskytnuta ve škole. Během roku 2010 byla v rámci služby osobní asistence poskytována také individuální doprava, jako fakultativní činnost. Individuální doprava byla určena především pro osoby s pohybovým omezením, které jsou odkázány při dopravě na pomoc rodinných příslušníků či známých. Nejčastěji tuto novou službu využívali děti se zdravotním postižením k pravidelné dopravě do vzdělávacích zařízení a zpět.

## Příjmy detašovaného pracoviště Opava

Příjmy	Kč
MPSV na poradenství	277 000
Statutární město Opava na poradenství	100 000
Moravskoslezský kraj	99 500
MPSV na osobní asistenci	270 000
Statutární město Opava na osobní asistenci	370 000
Statutární město Opava na aktivizační služby	60 000
Úřad práce	15 000
OKD	17 500
Teva Czech Industries, s.r.o.	10 000
Ostroj a.s.	10 000
Tržby za osobní asistenci	723 000
Ostatní příjmy, úroky	18 000
<b>Celkem</b>	<b>1 970 000</b>

### Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V rámci sociálně aktivizačních činností pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsme v roce 2010 zajišťovali především bezplatné kurzy individuální výuky na PC. Podíleli jsme se také, se svépomocnými organizacemi Sdružení zdravotně postižených v ČR - okresní výbor Opava, na volnočasových aktivitách pro osoby se zdravotním postižením, např. klubu zaměřeného na trénink paměti, koncentrace, smyslových funkcí, společenské hry a rozvoj sociálních vztahů, Dětském dnu, soutěži Něco pro zdraví apod.

### Další realizované projekty

#### Rozvoj individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením na Opavsku

Podstatou projektu bylo zajištění individuální dopravy osobám se zdravotním postižením na Opavsku. Cílem projektu bylo zvýšit mobilitu osobám, které jsou odkázány při dopravě na pomoc rodinných příslušníků, známých, nebo nemají svá vlastní vozidla. Projekt byl realizován v období od 1. 3. 2010 – 31. 12. 2010.

## DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ OSTRAVA

**Ing. Libor Schenk** – vedoucí detašovaného pracoviště

Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420/596 115 318

E-mail: [czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)

### Návštěvní hodiny

#### Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 – pro objednané

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00 – pro objednané

#### Terénní forma

Čtvrtek: 8:00 – 12:00 – pro objednané

### Poskytované služby

#### Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Naše pracoviště v Ostravě i v roce 2010 pokračovalo v poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství a to pro osoby se zdravotním postižením, zejména pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením a seniory. Poradenství bylo realizováno převážně v poradenské místnosti organizace na ulici Bieblova 3 formou ambulantní. Poradenští pracovníci rovněž službu poskytovali terénní formou a to osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří se z vážného důvodu nemohou na pracoviště dostavit.



Nejčastěji se na nás uživatelé obraceli s dotazy v oblasti příspěvku na péči, mimořádných výhod a invalidních důchodů. Často jsme pomáhali se sepsáním odvolání proti nepřiznání konkrétní dávky. Velmi žádané bylo také pracovní poradenství, které bylo zaměřeno na pomoc při sepsování životopisu a motivačních dopisů. Uživatelé se také mohli naučit vyhledávat pracovní nabídky na internetu a kontaktovat zaměstnavatele prostřednictvím e-mailu. Nechyběla také teoretická i praktická příprava na pracovní pohovor.

**Počet intervencí nad 30 minut: 591**

### **Příjmy detašovaného pracoviště Ostrava**

<b>Příjmy</b>	<b>Kč</b>
MPSV na poradenství	235 000
Statutární město Ostrava na poradenství	160 000
Statutární město Ostrava na asistenci	1 590 000
MPSV na osobní asistenci	430 000
Statutární město Ostrava na aktivizační služby	120 000
Moravskoslezský kraj	58 000
Moravská Ostrava a Přívoz	40 000
Ostrava - Jih	10 000
Tržby za osobní asistenci	1 214 000
Úřad práce	143 000
Ostatní městské obvody, dary, úroky a další příjmy	25 000
<b>Celkem</b>	<b>4 025 000</b>

### **Osobní asistence**

Díky navýšení finanční podpory Statutárního města Ostravy v roce 2010 bylo možné poskytnout službu osobní asistence většímu počtu zájemců. Zároveň bylo možno uspokojit zájemce o jednorázovou osobní asistenci u klientů, o které běžně pečuje osoba blízká, která z vážných důvodů, např. nemoci, nebyla schopna o něj určitou dobu pečovat. V roce 2010 byla poskytnuta služba osobní asistence 50 uživatelům.

## Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

### ● Kurz „základy práce na PC“

Kurz základy práce s PC vedl Libor Alex, který je rovněž osoba s těžkým zdravotním postižením. Kurzy se realizovaly v intervalu 2krát týdně. Za sledované období (leden – prosinec 2010) se kurzů aktivně zúčastnilo 102 osob.

### ● Informační koutek

Informační koutek nabízel možnost bezplatného využití internetu s případnou dopomocí odborného pracovníka. Informační koutek se realizoval v těchto časech: ST: 13:00 – 16:00, PÁ: 8:00 – 12:00.

## Další realizované projekty

### Terénní sociální služby – zvýšení mobility

Cílem projektu bylo zkvalitnění a rozvoj již poskytovaných terénních sociálních služeb a jejich přiblížení většímu počtu uživatelů a žadatelů o osobní asistenci i na místech s obtížnou dostupností za pomoci osobního automobilu. Vozidlo Citroen Berlingo bylo zakoupeno v srpnu a uvedeno do provozu v září roku 2010. Od té doby je využíváno k dopravě osobních asistentek ke klientům a rovněž k asistenčním službám (doprava klientů) v Moravskoslezském kraji.



Období realizace projektu 1. 4. 2010 – 31. 12. 2010.

### Týmově k vyšší kvalitě sociálních služeb

Cílem projektu hrazeného z Moravskoslezského kraje bylo zejména v oblasti standardů kvality sociálních služeb vytvořit jednotný systém

pro vzdělávání zaměstnanců v jejich zavádění, a efektivním využívání v praxi.

Období realizace projektu 1. 2. 2010 – 31. 12. 2010.

### Koučování jako cesta k aktivnímu uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt má za cíl zvýšit zaměstnatelnost osob se zdravotním postižením prostřednictvím cíleného využívání aktivit a rovněž najít těmto osobám uplatnění na trhu práce. Aktivita jsou realizovány na celém území Moravskoslezského kraje.

Období realizace projektu 1. 7. 2010 – 31. 5. 2012.



## Spolupráce s ostatními neziskovými organizacemi zaměřenými na osoby se zdravotním postižením

Prostory našich detašovaných pracovišť tvoří zázemí pro spolupracující organizace, které se rovněž zabývají problematikou osob se zdravotním postižením. Díky tomuto společnému prostorovému zázemí s místními organizacemi Sdružení zdravotně postižených, Svazu tělesně postižených, Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, Svazu neslyšících a nedoslýchavých, Národního institutu osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR a Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí je spolupráce s občanskými sdruženími, které zajišťují spolkovou a zájmovou činnost pro občany se zdravotním postižením, velmi intenzivní.



Podpora činnosti občanských sdružení, podle místních podmínek, směřovala v roce 2010 do těchto oblastí:

- informování uživatelů sociálních služeb Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. o spolkové a zájmové činnosti pro osoby se zdravotním postižením a o výhodách, které občanská sdružení nabízí svým členům,
- poskytování administrativní pomoci, organizační a technická pomoc při zajišťování akcí pro osoby se zdravotním postižením,
- vydávání zpravodajů o aktuálním dění v neziskových organizacích, které svou činnost soustředí na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením v daném regionu,

- přednášky a besedy na členských schůzích místních organizací Svazu tělesně postižených, základních organizací Svazu postižených civilizačními chorobami a Svazu neslyšících a nedoslýchavých.

## Členství v odborných organizacích

- Asociace pro osobní asistenci (APOA, o.s.)
- Asociace občanských poraden
- Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením

## Spolupráce s orgány státní správy a místní samosprávy

Základním předpokladem kvalitního a efektivního poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které se nachází v obtížné sociální situaci, je úzká spolupráce Centra se sociálními odbory magistrátních, městských a obecních úřadů.

Významná část uživatelů přichází do Centra právě na doporučení pracovníků státní správy a obecní samosprávy, pracovníků pečovatelských služeb, léčebných, rehabilitačních a zdravotnických zařízení.

Spolupráci s orgány státní správy a samosprávy a aktivní účast na tvorbě strategických dokumentů v oblastech, které se týkají osob se zdravotním postižením, lze deklarovat účastí v těchto odborných komisích a pracovních skupinách:

- odborná pracovní skupina pro posuzování vhodné pracovní rehabilitace osob se zdravotním postižením při úřadech práce v Bruntále, Frýdku-Místku, Novém Jičíně, Opavě, Ostravě,
- poradní sbor ředitele úřadu práce v Novém Jičíně,

- sociální komise městských úřadů ve Frýdku – Místku a Novém Jičíně,
- komise prevence kriminality v Kopřivnici,
- pracovní skupina pro komunitní plánování:
  - Senioři a osoby se zdravotním postižením v Bruntále, Krnově a Rýmařově,
  - Osoby se zdravotním postižením ve Frýdku–Místku,
  - Péče o sociálně vyloučené a péče o handicapované v Novém Jičíně,
  - Péče o osoby se zdravotními problémy v Opavě,
  - Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením v Ostravě.

## Kvalita v sociálních službách

V roce 2010 jsme absolvovali monitoriny ze Statutárního města Opava, Statutárního města Ostrava a Statutárního města Frýdek-Místek.

### Supervize

Supervizi v roce 2010 zajišťovali Mgr. Marek Jargus, Hana Kadlčíková a PhDr. Svatoopluk Antoš.



### Finanční kontroly

V roce 2010 jsme úspěšně absolvovali kontrolu hospodaření provedenou Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.

## Zpráva auditora a výsledovka

*Ing. Jiří Turoň – auditor, daňový poradce*  
*Palackého 689/2, Havířov-Město, PSČ 736 01, tel. 596813951,*  
*e-mail: [jiri@turon.cz](mailto:jiri@turon.cz)*

Centrum pro zdravotně postižené  
Moravskoslezského kraje  
Bieblova 3  
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

V Havířově dne 8. 6. 2011

Vážený pane výkonný řediteli,

dnešního dne jsem Vám předal Zprávu o provedení nepovinného auditu účetní závěrky  
Vámi řízené účetní jednotky za rok 2010.

Vydal jsem Vám zprávu s výrokem bez výhrad.

Při provádění auditu jsem se zabýval i některými otázkami vytvoření personálních a  
organizačních podmínek pro správné vedení účetnictví. K tomuto Vám sdělují následující  
zjištění:

1. Občanské sdružení má podle mého názoru vytvořeny podmínky pro správné vedení  
účetnictví (stanovení odpovědných osob, vnitřní pravidla).
2. Účetnictví bylo v roce 2010 vedeno úplně (občanské sdružení zaučtovalo v účetním  
období v účetních knihách všechny účetní případy a v zákonem stanoveném termínu  
sestavilo účetní závěrku).
3. Účetnictví bylo v roce 2010 vedeno průkazným způsobem (všechny účetní záznamy  
jsou doloženy účetními doklady a účetní jednotka provedla inventarizaci majetku a  
závazků).
4. Účetnictví bylo v roce 2010 vedeno správně, jelikož občanské sdružení vedlo  
účetnictví tak, že to neodporovalo zákonu 563/91 Sb. o účetnictví, prováděcí vyhlášce  
504/2002 Sb. a příslušným Českým účetním standardům 401 až 414,
5. Účetnictví občanského sdružení bylo v roce 2010 vedeno takovým způsobem, že bylo  
možné zjistit a ověřit, že vyúčtování dotací, nadačních příspěvků a poskytnutých darů  
je správné a v souladu s příslušnými smlouvami.
6. Občanské sdružení má podle mého názoru nastaveny vnitřní kontrolní mechanismy ke  
kontrole provádění hospodářských operací a ke snížení rizika nesprávnosti a podvodů.

Děkuji Vám za přípravu podkladů a poskytnutou součinnost při provádění auditu.

Přeji Vám mnoho úspěchů ve Vaší záslužné činnosti.

Ing. Jiří Turoň  
auditor

Výpočet položek  
podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestaven ke dni 31.12.2010

v tisících Kč

<b>IČO</b>
26593548

Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky

Centrum pro zdravotní postižené MSK o.s.

Bieblova 3/2922

Ostrava

702 00

Dznačení	NÁKLADY	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A. I.	Spotřebované nákupy celkem (součet A. I. 1. až A. I. 4.)	510		510
1.	Spotřeba materiálu	302		302
2.	Spotřeba energie	207		207
3.	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek			
4.	Prodané zboží	1		1
A. II.	Služby celkem (součet A. II. 5. až A. II. 8.)	904		904
5.	Opravy a udržování	11		11
6.	Cestovné	157		157
7.	Náklady na reprezentaci	17		17
8.	Ostatní služby	719		719
A. III.	Osobní náklady celkem (součet A. III. 9. až A. III. 13.)	7991		7.991
9.	Mzdové náklady	6.063		6.063
10.	Zákonné sociální pojištění	1.855		1.855
11.	Ostatní sociální pojištění			
12.	Zákonné sociální náklady	73		73
13.	Ostatní sociální náklady			
A. IV.	Daně a poplatky celkem (součet A. IV. 14. až A. VI. 16.)	2		2
14.	Daň silniční			
15.	Daň z nemovitostí			
16.	Ostatní daně a poplatky	3		3
A. V.	Ostatní náklady celkem (součet A. V. 17. až A. V. 24.)	243		243
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení			
18.	Ostatní pokuty a penále			
19.	Odpis nedobytné pohledávky			
20.	Úroky			
21.	Kursově ztráty			
22.	Dary			
23.	Manka a škody			
24.	Jiné ostatní náklady	243		243

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem (součet A. VI. 25. až A. VI. 30.)	150		150
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	150		150
26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku			
27.	Prodané cenné papíry a podíly			
28.	Prodaný materiál			
29.	Tvorba rezerv			
30.	Tvorba opravných položek			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem (A. VII. 31. + A. VII. 32.)			
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované meziorganizačními složkami			
32.	Poskytnuté členské příspěvky			
A. VIII.	Daň z příjmů celkem			
33.	Dodatečné odvody daně z příjmů			
	<b>NÁKLADY CELKEM (A. I. + A. II. + A. III. + A. IV. + A. V. + A. VI. + A. VII. + A. VIII.)</b>	<b>9.800</b>		<b>9.800</b>

Dznačení a	VÝNOSY b		Činnost		
			hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B. I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	(součet B. I. 1. až B. I. 3.)	2.449		2.449
	1. Tržby za vlastní výroby				
	2. Tržby z prodeje služeb		2.448		2.448
	3. Tržby za prodané zboží		1		1
B. II.	Změny stavů vnitroorganizačních zásob celkem	(součet B. II. 4. až B. II. 7.)			
	4. Změna stavu zásob nedokončené výroby				
	5. Změna stavu zásob polotovárů				
	6. Změna stavu zásob výrobků				
	7. Změna stavu zvířat				
B. III.	Aktivace celkem	(součet B. III. 8. až B. III. 11.)			
	8. Aktivace materiálu a zboží				
	9. Aktivace vnitroorganizačních služeb				
	10. Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku				
	11. Aktivace dlouhodobého hmotného majetku				
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	(součet B. IV. 12. až B. IV. 18.)	153		153
	12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení				
	13. Ostatní pokuty a penále				
	14. Platby za odepsané pohledávky				
	15. Úroky		6		6
	16. Kursové zisky				
	17. Zúčtování fondů				
	18. Jiné ostatní výnosy		147		147
B. V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	(součet B. V. 19. až B. V. 25.)			
	19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku				
	20. Tržby z prodeje cenných papírů a podílů				
	21. Tržby z prodeje materiálu				
	22. Výnosy z krátkodobého finančního majetku				
	23. Zúčtování rezerv				
	24. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku				
	25. Zúčtování opravných položek				

Označení a	VÝNOSY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B. VI. Přijaté příspěvky celkem (součet B. VI. 26. až B. VI. 28.)		345		345
26. Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami				
27. Přijaté příspěvky (dary)		345		345
28. Přijaté členské příspěvky				
B. VII. Provozní dotace celkem (B. VII. 29.)		7.207		7.207
29. Provozní dotace		7.207		7.207
<b>VÝNOSY CELKEM (B. I. + B. II. + B. III. + B. IV. + B. V. + B. VI. + B. VII.)</b>		<b>10.154</b>		<b>10.154</b>
C. Výsledek hospodaření před zdaněním (VÝNOSY CELK. - NÁKLADY CELK.)		354		354
34. Daň z příjmů		0		0
D. Výsledek hospodaření po zdanění (C. - 34.)				354

Sestaveno dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou:
24 .05 .2011	Ing.Libor Schenk, ředitel
Právní forma účetní jednotky	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)
občanské sdružení	Alena Burdová
Předmět podnikání	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)
podpora a služby zdravotně postiženým	Ing.Libor Schenk
	tel.: 774993213      linka:

## Poděkování

Děkujeme všem, kteří finančně, materiálně, svými schopnostmi nebo jinou formou podpořili naši činnost. Děkujeme těmto osobám, organizacím a podnikatelským subjektům:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR,
- Krajský úřad Moravskoslezského kraje,
- Magistráty: Ostrava, Opava, Frýdek-Místek,
- Městské úřady a obvody: Bruntál, Frýdlant nad Ostravicí, Jablunkov, Kopřivnice, Krnov, Nový Jičín, Příbor, Třinec, Rýmařov, Vrbno pod Pradědem, Břidličná, Ostrava-Jih, Moravská Ostrava a Přívoz, Poruba, Michálkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Hošťákovice, Puskovec, Frenštát pod Radhoštěm, Bílovec, Studénka
- Obecní úřady: Andělská Hora, Baška, Býkov - Laryšov, Čeladná, Dvorce, Ludvíkov, Mezina, Morávka, Nošovice, Nýdek, Václavov, Valšov, Milotice nad Opavou, Kunín, Mořkov, Hostašovice, Hladké Životice, Životice u Nového Jičina,
- Úřady práce: Frýdek-Místek, Opava, Ostrava,
- Nadace OKD,
- Firmy: CHANCE a.s., IVAX Pharmaceuticals s.r.o., Model Obaly a.s., MUDr. Hana Kozlová, OSRAM s.r.o. Bruntál, Ostroj a.s., Severomoravské vodovody a kanalizace a.s.,
- Dobrovolníci z řad občanských sdružení, kteří se podílejí na plnění našeho poslání.



Všem děkujeme!

**OSTRAVA!!!**



[www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)



**Detašované pracoviště Bruntál**

792 01, Dr. E. Beneše 1497/21

(2. patro)

telefon: 554 718 068

e-mail: [czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)



**Detašované pracoviště Opava**

747 06, Liptovská 21

(zastávka MHD Bílovecká)

telefon: 553 734 109

e-mail: [czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)



**Detašované pracoviště Ostrava**

702 00, Bieblova 3

(zastávka MHD Hotelový dům Jindřich)

telefon: 596 115 318

e-mail: [czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)



**Detašované pracoviště Nový Jičín**

741 01, Sokolovská 9

telefon: 556 709 403

e-mail: [czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)



**Detašované pracoviště Frýdek-Místek**

738 01, Kolaříkova 653

telefon: 558 431 889

e-mail: [czp.fm@czp-msk.cz](mailto:czp.fm@czp-msk.cz)