

Popis realizace sociální služby

Druh poskytované služby: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Název zařízení: Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

Přehled hlavních aktivit

Zaměřujeme se zejména na:

- pořádání kurzů práce s počítačem zaměřené na základy manipulace s počítačem, práci s programy WORD, EXCEL, internetovým prohlížečem (Explorer), popř. PowerPointem, vyhledávání na internetu, používání e-mailové schránky, oslovování zaměstnavatelů;
- skupinové programy, které prostřednictvím motivačních a vzdělávacích aktivit nabízejí nácviky komunikace apod.;
- pořádání odborných besed a přednášek, které se zaměřují na témata blízká osobám se zdravotním postižením. Aktivity zohledňují jejich potřeby a snaží se podporovat setkávání s odborníky v různých oblastech (kompenzačních pomůcek, finančnictví, aj.).

Poslání sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Posláním služby je podpora rozvíjení individuálních schopností a dovedností osob se zdravotním postižením, vedoucí k začlenění do společnosti, zejména na trh práce. Služba je poskytována formou motivačních a vzdělávacích aktivit, na pracovišti v Ostravě odbornými pracovníky bezplatně.

Cíle služby

- prostřednictvím motivačních a vzdělávacích aktivit, zejména kurzu na počítači, rozšiřovat dovednosti a zkušenosti uživatelů uplatnitelné v profesním životě a tím podporovat jejich začlenění na trh práce,
- zvýšit schopnost překonávat bariéry a získávat informace prostřednictvím internetu,
- rozšiřovat možnosti navazování kontaktů k vytváření nových přátelství osob s podobnými zájmy.

Okruh osob, kterým je služba určena

Sociálně aktivizační služby jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením ve věku 15 až 64 let.

Okruh osob, kterým služba není určena

- osobám, se kterými není možné se slovně dorozumět,
- osobám s úplnou ztrátou zraku a nebo sluchu,
- osobám slabozrakým, které vzhledem ke svému zdravotnímu omezení vyžadují speciální pomůcky a nemají je samy zajištěny,
- osobám se sluchovým postižením, které vzhledem ke svému zdravotnímu omezení vyžadují speciální pomůcky a nemají je samy zajištěny,
- osobám, které nekomunikují českým nebo slovenským jazykem.

Principy služby

Partnerství a komunikace – služby jsou založeny na vzájemné spolupráci mezi poskytovatelem a uživatelem.

Individuální přístup – přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby, přání a možnosti.

Profesionalita – odborný přístup k uživateli.

Respektování práv uživatele.

Popis jednání se zájemcem (uživatel) o službu

Zájemci nás mohou kontaktovat osobně v návštěvních hodinách, telefonicky, dopisem a e-mailem. Je jim sdělena nabídka aktuálních aktivizačních činností, do kterých se mohou zapojit.

Délka jednotlivých aktivit se pohybuje v rozmezí od **30** do **120 minut**. Aktivity jsou omezeny kapacitou a rovněž jejich četnost v daném roce je závislá od kapacitních množství organizace.

Cílem jednání se zájemcem je zajistit, aby byl zájemce před podpisem smlouvy informován o poskytované sociální službě, o podmínkách, které se k poskytování služby vztahují, aby jím rozuměl a měl možnost sám se rozhodnout, zda tuto službu využije. Délku jednání volí pracovník s ohledem na možnosti a schopnosti zájemce.

Postup jednání se zájemcem o službu

- a. Představení se a vyslechnutí základních (prvotních) přání/potřeb zájemce – pracovník se představí zájemci a zeptá se na jeho potřeby a přání.
- b. Informování zájemce o sociální službě a kapacitě.
- c. Zjištění konkrétních přání a potřeb - vyhodnocení, zda je služba pro zájemce vhodná.
- d. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby u výukových a motivačních aktivit.

Přerušení jednání se zájemcem

Pracovník jednání se zájemcem přeruší v níže uvedených případech:

- pokud se zájemce nebo další osoba přítomna jednání bude chovat hrubým, nebo urážlivým způsobem,
- pokud je zájemce pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, pro které s ním není možné vést jednání.

Forma služby

Ambulantní.

Návštěvní hodiny

Pondělí:	8:00 - 12:00,	13:00 - 16:00
Úterý:	9:00– 12:00,	13:00 - 16:00 (pro objednané)
Středa:		15:00 - 17:00 (nepravidelně, pro objednané)
Čtvrtek:	9:00 – 12:00,	13:00 - 16:00 (pro objednané)

Poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud (dle zákona č. 108/2006 Sb.)

- a) zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Jestliže poskytovatel odmítne uzavřít se žadatelem smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodů shora uvedených, vydá o tom zájemci na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

Ukončení služby

- Dohodou obou stran – poskytovatel a uživatel můžou smlouvu ukončit dohodou.
- Ze strany uživatele – kdykoli, i bez udání důvodu, ale s tím, že nahlásí pracovníkovi zajišťujícímu aktivitu, že již nechce službu využívat.
- Ze strany poskytovatele – pouze v případě, kdy uživatel porušuje pravidla pro danou službu.



- Uplynutím doby – v případě, kdy skončí trvání uzavřené dohody mezi uživatelem a poskytovatelem.

Informovanost o službě

Prostřednictvím Internetu, který umožňuje přiblížit službu vysokému počtu potenciálních uživatelů, jejich rodinným příslušníkům a přátelům. Organizace má vlastní webové stránky: www.czp-msk.cz, které obsahují informace o poskytovaných službách a aktivitách na všech pracovištích.

V rámci osvětové činnosti vydává Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. čtvrtletník **Zpravodaj**, prostřednictvím kterého seznamuje především uživatele sociálních služeb, ale i zástupce státních a místních institucí a spolupracující organizace zejména s:

- aktuálními informacemi o poskytovaných sociálních službách,
- novinkami v oblasti sociálně právního zabezpečení zdravotně postižených osob,
- nabídkami kompenzačních a ortopedických pomůcek,
- volnočasovými aktivitami, které jsou organizovány dobrovolnými svazy sdružující osoby se zdravotním postižením.

Další způsob publicity je realizován tištěnou formou v podobě **informačních letáků**. Dle potřeby jsou uveřejňovány informace o projektu a nabízených aktivitách ve zpravodajích jednotlivých obcí, měst a městských obvodů.

Organizace je aktivně zapojena do komunitního plánování a informace o našich službách jsou součástí katalogů sociálních služeb v jednotlivých regionech.

Neméně důležitou formou propagace jsou i osobní prezentace služby v rámci dnů sociálních služeb apod. Pracovníci také nabízejí odborné informace na členských schůzích dobrovolných svazů sdružujících osoby se zdravotním postižením, se kterými Centrum dlouhodobě spolupracuje.

Materiální a technické zabezpečení realizace sociální služby

Sídlo: Bieblova 3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: + 420 596 115 318

E-mail: czp.ostrava@czp-msk.cz

Vztah k objektu: nájemní smlouva

Vybavení: PC s připojením k internetu, tiskárny, kancelářský nábytek, kompenzační pomůcky ve vlastnictví organizace

Bezbariérový vstup: částečně (plošina)

Bezbariérové WC: ANO

Popis a umístění objektu

Nízkopodlažní objekt u tramvajové zastávky Hotelový dům Jindřich. V blízkosti úřad práce a odbor sociálních věcí.

Aktualizováno ke dni: 1. 4. 2011

Zpracoval: Ing. Libor Schenk