

## Centrum poskytuje také tyto služby:



### Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Posláním služby je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám se zdravotním postižením, osobám v seniorském věku a jejich blízkým tak, aby za aktivní účasti uživatelů docházelo k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Minimální věk uživatele služby je 15 let.



### Půjčovna kompenzačních pomůcek

Potřebujete si půjčit kompenzační pomůcku do doby, než získáte svou vlastní? Využijte naši půjčovnu kompenzačních pomůcek.



### Individuální bezbariérová doprava pro osoby se zdravotním postižením na Opavsku

Máte zdravotní handicap a potřebujete se dopravit např. k lékaři nebo do školy? Pak jsme tady právě pro Vás.

**Jsme tady pro všechny, kteří nás potřebují.**



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

IČ: 26593548

**Detašované pracoviště Opava**  
Liptovská 21, 747 06 Opava

**Telefon/fax:** 553 734 109  
**E-mail:** [czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)  
[www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)

Pokud nás chcete podpořit, můžete prostřednictvím bankovního účtu:

**182820877/0300**

**Návštěvní hodiny:**  
Pondělí 8-12, 13-17  
Středa 8-12, 13-16

**Pro objednané:**  
Úterý 8-12, 13-16  
Čtvrtek 13-15

Tato služba je finančně podporována Statutárním městem Opava.



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

**Detašované pracoviště Opava**



## Osobní asistence Opavsko



# Osobní asistence



Osobní asistence je terénní služba, kterou vymezuje zákon o sociálních službách č. 108/2006 sb., poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Naše organizace nabízí tuto službu v pěti okresech Moravskoslezského kraje prostřednictvím registrovaných sociálních služeb.

## Poslání služby Osobní asistence Opavsko

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím kvalifikovaného osobního asistenty. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.



## Komu je služba určena?

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od šesti let věku. Služba je zajišťována osobám z okresu Opava, a v mimořádných a odůvodněných případech (např. zástup pracovníka), i osobám z ostatních okresů Moravskoslezského kraje, kde organizace působí.

## Okruh osob, kterým není osobní asistence určena

- osobám s omezenou schopností pohybu, kterým osobní asistent není schopen vlastními silami pomáhat s úkony vyžadujícími přemístování, a uživatel není ochoten si zajistit pomoc další osoby, nebo příslušnou kompenzační pomůcku, přičemž by bylo možné ji získat,
- osobám s těžkým kombinovaným smyslovým onemocněním zraku a sluchu.

## Poskytované činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (např. pomoc s přípravou do školy, zaměstnání či kroužku)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## Služba nezahrnuje

- veřejně dostupné služby nesouvisející se sociální péčí (např. mytí oken, úklid po vymalování, odklizení sněhu).
- ošetrovatelskou péči (např. aplikace injekcí)

## Kde je služba poskytována?

V domácnosti, ve školách a dalších místech na základě konkrétních potřeb klienta.

## Úhrada služeb

Jedná se o službu částečně hrazenou klienty ve výši 65-100 Kč/h podle platného ceníku s ohledem na počet odebraných hodin.

## Principy osobní asistence

- Neutrannost – je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům.
- Integrace – podpora setrvání uživatele v přirozeném prostředí.
- Respektování uživatele – v oblasti soukromí a projevech svobodné vůle.
- Partnerství a komunikace – vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci.
- Individuální přístup – přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a osobní plány.
- Profesionalita – odborný a profesionální přístup k uživateli. Pracovníci služby Osobní asistence dodržují Etický kodex osobních asistentů.

## Kdy je služba poskytována?

Služba je poskytována celoročně převážně v pracovních dnech od 7.00 do 19.00 hodin, podle potřeb klienta i mimo těchto hodin, ve dnech pracovního klidu a o svátcích.

