

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PORADENSTVÍ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poslání poradenství pro osoby se zdravotním postižením

Posláním je poskytovat odbornou pomoc a podporu občanům se zdravotním postižením, a přispívat tak k řešení jejich nepříznivé situace.

Cíle služby

- podávat kvalifikované a odborné informace,
- podporovat v orientaci v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb,
- zprostředkovávat kontakt s veřejnou správou a navazujícími službami,
- rozšiřovat vědomí klientů o svých právech, povinnostech a oprávněných zájmech,
- podpora při uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce a jiných zájmových, a společenských aktivitách.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena zdravotně postiženým občanům, seniorům a jejich blízkým, bez ohledu na rozsah a druh zdravotního postižení. Minimální věk uživatele služby je 15 let.

Principy služby

- **Bezplatnost** – služby poradny jsou uživatelům poskytovány bezplatně.
- **Nestrannost** – je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům.
- **Nezávislost** – služba je nezávislá na subjektech, které se podílejí na řešení sociální situace uživatele.
- **Respektování uživatelů** – respektování uživatelů v oblasti soukromí, přání a projevech svobodné vůle.
- **Partnerství a komunikace** – vztah mezi uživatelem a poradcem se zakládá na vzájemné důvěře a spolupráci.
- **Individuální přístup** – přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a přání.
- **Profesionalita** – odborný přístup k uživateli, dodržování pravidel etického chování (Etický kodex sociálních pracovníků).

Aktualizováno k 1. 7. 2009